

## Témoignage

L'Immobilière d'Entreprise est spécialisée en immobilier d'entreprise et commercial, sur le centre ville et la périphérie, dans la région Bretagne. « *Nos cinq agences sont installées à Nantes, Vannes, Lorient, Quimper et Brest. Notre principale activité est la transaction, la vente et la location de bureaux, bâtiments industriels, de locaux d'activité, de locaux commerciaux, de terrains, de droit au bail...* », explique Estelle Rivalan de L'Immobilière d'Entreprise, administratrice Eudonet.

L'Immobilière d'Entreprise utilise depuis septembre 2008 la solution Eudonet Immo offrant aux 19 utilisateurs un suivi de leur clientèle mutualisé au sein des différentes agences.

En 1996, L'Immobilière d'Entreprise ne comptait qu'une seule agence et utilisait un logiciel, qui maintenant, avec du recul, « *était un peu dépassé* ». « *Lorsque nous étions une petite structure de 4-6 personnes au maximum, c'était assez facile de transmettre l'information* », nous confie Estelle Rivalan. Très vite, après l'ouverture de ses quatre autres agences, l'Immobilière d'Entreprise a eu besoin de mutualiser l'information. « *Il nous fallait un outil qui nous permettent de suivre nos clients de manière plus professionnelle* » nous affirme Estelle Rivalan.

Après avoir interrogée plusieurs sociétés, l'Immobilière d'Entreprise s'est tournée vers la solution Eudonet Immo pour répondre à ses besoins sous les conseils de l'un de ses collaborateurs qui connaissait l'application. « *C'est l'un des salariés de l'agence qui nous a orienté vers Eudonet. Il avait déjà travaillé avec votre application et en était très satisfait* », nous révèle Estelle Rivalan.

Aujourd'hui, les cinq agences partagent la même base clients et prospects, et suivent les projets communs ou de chacun de A à Z. « *Nous utilisons Eudonet Immo comme une base de données avec tous nos contacts. Nous y enregistrons tous nos biens à la location ou à la vente, et également nos demandes. Nous effectuons des rapprochements pour pouvoir proposer nos biens aux clients demandeurs. Ainsi, nous pouvons faire un réel suivi des contacts en fonction des propositions présentées aux clients, des rendez-vous, des comptes-rendus de rendez-vous, des relances...* ».

Eudonet Immo répond aux problématiques de L'Immobilière d'Entreprise (en immobilier d'entreprise et commercial) et offre un étendu d'outils supplémentaires répondant à leurs besoins actuels. « *Aujourd'hui, nous avons un peu plus de turn-over. C'est pourquoi, nous avons besoin d'un outil qui permette à nos nouveaux collaborateurs d'avoir déjà un fichier à jour. Cet outil de partage d'informations est précieux pour les commerciaux* ».

Les avantages de l'application Eudonet d'après eux :

- un logiciel « *plus performant* » que leur ancienne solution
- un large éventail d'outils « *C'est une application riche et évolutive. Nous avons fait parvenir 3500 cartes de vœux cette année en 1 seul clic avec l'outil Mailing.* »
- une « *accessibilité de n'importe quel poste* », « *on peut travailler même de chez soi* »
- une base mutualisée : « *nous pouvons avoir un même client dans plusieurs agences et suivre son historique sur l'ensemble des villes-*»
- « *un suivi de l'activité par nos responsables (relances, rendez-vous, chiffres d'affaires,...)*
- ...

En 2009, L'Immobilière d'Entreprise envisage de migrer en V7. Elle a relevé un intérêt particulier sur « *les couleurs spécifiques attribués aux différentes actions dans l'outil planning* », l'outil « *drag and drop* », « *l'impression en PDF* », « *l'affichage des colonnes modulable* »,...